

# Dodatek k Všeobecným obchodním podmínkám- Covid-19 a jiné zásahy vyšší moci

Nyní již můžeme počítat s tím, že naši zákazníci jsou si vědomi rizika spojeného s dalším šířením koronaviru (COVID-19) a jiných zásahů vyšší moci a vytvářením nových rezervací.

Z tohoto důvodu se na všechny nové rezervace vytvořené od 6. dubna 2020, u kterých host požádá o zrušení nebo změnu rezervace v souvislosti s koronavirem (COVID-19) a jiných zásahů vyšší moci, nebudou vztahovat podmínky platné během výjimečného stavu způsobeného zásahem vyšší moci. K těmto rezervacím budeme přistupovat jako ke standardním rezervacím v souladu s našimi podmínkami a obvyklými postupy.

## Co to znamená

### **Pro rezervace provedené 6. dubna 2020 a později platí následující:**

1. Postupy, které jsme zavedli z důvodu výskytu koronaviru (COVID-19), tedy z důvodu zásahu vyšší moci, v reakci na vládami nařízená cestovní omezení, se na tyto rezervace nevztahují.
2. V těchto případech platí naše standardní postupy včetně těch, které se týkají rezervací nebo rezervací s možností vrácení peněz. Pokud host provede rezervaci 6. dubna 2020 nebo později a poté požádá o její zrušení z důvodu koronaviru (COVID-19) a jiných zásahů vyšší moci. Další kroky budou v takovém případě vycházet ze Všeobecných obchodních podmínek rezervace, platné legislativy, vládních nařízení a legislativy týkající se ochrany spotřebitele.

V Lokti dne 6.4.2020